

**METODOLOGIAS DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

**Personas e Documento de Requisitos**

Alexandre Lara - 587117

Denis Cappelini -

Gustavo do Carmo Braghim - 489182

Lucas Eduardo Pessoa - 551864

William Picon Studart -

**PERSONA**

**DEFINIÇÃO**

Persona é uma representação abstrata que tem como objetivo definir um alvo, como uma pessoa, destacando características específicas desta. Assim, é um conjunto de informações das pessoas, que por consequência gera uma hipotética pessoa ideal que fará uso do produto. O ideal é humanizar ao máximo a pessoa nessa parte do processo. As seguintes características podem ser consideradas: idade, classe social, objetivos de vida, redes sociais que utiliza e hobbies.

O uso de persona é importante para qualquer produto pois é através dela que se dá a relação com o cliente. Sendo estruturada desse modo a relação tende a ser positiva e eficaz.